

Allgemeine Geschäfts-Bedingungen

Anmeldung Reisen:

Sie müssen sich schriftlich anmelden.

Dafür nehmen Sie bitte den den Vordruck vom FUD.

Den müssen Sie an diese Adresse schicken:

Lebenshilfe Lüdenscheid e.V.

Familienunterstützender Dienst (FUD)

Wehberger Straße 4b, 58507 Lüdenscheid

Sie können sich auch telefonisch anmelden.

Dann müssen Sie aber spätestens 5 Tage später eine schriftliche Anmeldung schicken.

Spätestens nach 4 Wochen schicken wir eine Bestätigung.

Das ist ein Vertrag.

Wir schicken auch andere Unterlagen mit.

Die können Sie zum ersten Treffen mitbringen.

Oder an den FUD mit der Post schicken.

Wer sich zuerst anmeldet, bekommt zuerst den Vertrag.

Wenn es nicht genug Plätze gibt,

bekommen die einen Platz, die zuerst waren.

Geld von der Pflege-Kasse

Sie müssen einen Antrag stellen,

- wenn Sie Geld von der Pflege-Kassen wollen,
- bevor Sie sich anmelden.

Wir stellen Ihnen eine Bescheinigung

über die Kosten für die Pflege und Betreuung aus.

Sprechen Sie uns an!

Zahlungen

Wenn Sie die Anmelde-Bestätigung haben,
müssen Sie bezahlen.

Sie müssen eine Anzahlung machen.

Sie müssen die innerhalb von 14 Tagen machen.

Das restliche Geld können Sie später bezahlen.

Sie müssen es aber spätestens 3 Wochen
bevor die Reise anfängt, bezahlen.

Wie viel Sie bezahlen müssen, steht im Anschreiben.

Sie müssen die Fristen einhalten.

Auch wenn Sie kurzfristig mitfahren.

Wenn Sie nicht pünktlich bezahlen,
darf der FUD den Platz jemand anderem geben.

Wenn jemand anderes die Kosten für die Reise übernimmt, dann kümmert sich die Lebenshilfe Lüdenscheid darum.

Das Geld muss auf dieses Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: Lebenshilfe Lüdenscheid e.V.

IBAN: DE26458500050005001235

BIC: WELADED1LSD

Bank: Sparkasse Lüdenscheid

Es muss der Zweck „Reisen“ genannt werden.

Wenn Sie doch nicht mitfahren wollen

Sie können sagen, dass Sie doch nicht mitfahren wollen. Das nennt man Rück-Tritt. Sie müssen uns das schreiben.

Sie müssen dann vielleicht trotzdem etwas bezahlen.

- Wenn der Rücktritt bis 56 Tage vor der Reise bei der Lebenshilfe Lüdenscheid ist:
20 % vom Preis, mindestens aber 100 Euro
- Wenn der Rücktritt bis 29 Tage vor der Reise bei der Lebenshilfe Lüdenscheid ist:
30 % vom Preis

- Wenn der Rücktritt bis 9 Tage vor der Reise bei der Lebenshilfe Lüdenscheid ist:
60 % vom Preis
- Wenn der schriftliche Rücktritt bis 8 Tage vorher oder gar nicht bei der Lebenshilfe Lüdenscheid ist:
100 % vom Preis

Wenn wir weniger bezahlen mussten,
müssen Sie auch nicht den vollen Preis bezahlen.

Wir empfehlen eine Reise-Rück-Tritts-Versicherung.
Die bezahlt die Reise, wenn Sie nicht mitfahren können.
Zum Beispiel, weil Sie krank sind.

Die Lebenshilfe Lüdenscheid kann absagen

Wenn nicht genug Teilnehmer mitmachen wollen,
kann der FUD die Veranstaltung absagen.
Das muss spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung sein.
Das Geld, was Sie bis dahin bezahlt haben,
bekommen Sie so schnell es geht zurück.